

Hôpital 2012 : la virtualisation de postes de travail et d'applications au centre du dossier patient

Découvrez pourquoi un centre hospitalier sur trois fait le choix de la solution AppliDis Fusion de Systancia.

Aujourd'hui, la **virtualisation** sous toutes ses formes s'impose dans le monde de la **santé**. Ce secteur qui, plus que tout autre, a eu la nécessité d'optimiser son système d'information, s'est doté d'infrastructures modernes fondées sur ces technologies. Dans le cadre d'**Hôpital 2012**, les dépenses concernant le système d'information sont jugées prioritaires. Il faut satisfaire les besoins, en évolution permanente, du personnel soignant, des administratifs, de la direction et des patients, avec des services plus développés, toujours disponibles, des accès aux données sécurisés, des sessions mobiles... Or, l'architecture informatique doit rester simple et homogène pour une parfaite maîtrise des coûts et des évolutions.

Systancia avec sa solution de virtualisation de poste de travail et d'application s'est imposée au sein des plus grands établissements hospitaliers en Europe. AppliDis Fusion est utilisé dans tous les types de structures diversifiées du monde médical que ce soit des cliniques, des centres hospitaliers, des centres universitaires hospitaliers, des centres psychiatriques, des associations médicales ou encore des cabinets médicaux, et également dans les organismes indépendants et liés au secteur médical comme les mutuelles.

Ce livre blanc détaille les caractéristiques du secteur de la santé dans le domaine des systèmes d'information, expose l'ensemble des besoins et montre comment un éditeur comme Systancia répond aujourd'hui avec une solution de virtualisation de postes de travail et d'applications à ces besoins.



Davantage de réactivité, de mobilité, mais aussi de contrôle et de sécurité !



De part son activité et ses caractéristiques particulières, le secteur de la santé est un des secteurs professionnels parmi les plus exigeants, et ses besoins sont clairement exprimés. L'informatique doit fournir aux personnels soignants plus de réactivité, de disponibilité, de mobilité et de sécurité. Quant aux administrateurs techniques et financiers, ils attendent des rapports complets et des outils performants pour contenir les dépenses.

Les services informatiques des établissements de santé attendent des réponses précises et adaptées. L'exemple du service des urgences est représentatif de ces besoins : il doit fonctionner en 24/7/365 et ne peut s'affranchir d'une très haute disponibilité, le personnel doit pouvoir se déplacer rapidement et se connecter à tout moment dans un délai très court (notion de mobilité pour le personnel soignant) et le tout avec une totale confidentialité des données, à tout instant.

Accès continu au dossier patient

Le dossier patient est un élément essentiel de la qualité des soins dans chaque centre hospitalier. Il assure la transition entre les différents intervenants de santé et les différents départements tout au long du séjour d'un patient. Son accès à tout instant depuis tout lieu sans temps d'attente et de façon sécurisée devient aujourd'hui un enjeu majeur pour les établissements de santé.

Confidentialité des données

La sécurité s'impose dans tous les services où le personnel se déplace et « tourne » régulièrement. Sans accès sécurisé, fluide et mobile, l'informatique de santé ne remplit pas sa mission. A la réactivité des traitements, il convient d'associer une traçabilité des accès car chaque utilisateur n'a pas accès à un poste de travail unique et personnel. Le décret de mai 2007 a ainsi encadré les besoins de confidentialité nécessaires selon le principe d'une authentification par carte CPS et bannissant certaines pratiques comme les accès sous un même identifiant.

Disponibilité de l'information en 24/7/365

Les centres de santé voient se côtoyer trois familles distinctes de personne : le personnel soignant, les administrateurs et les patients. L'accès aux informations concernant ces trois populations exigent une disponibilité continue et des temps de réponse immédiats. Ce critère essentiel conditionne la réactivité globale de l'établissement, la coordination des soins, la collaboration entre les équipes, avec la pharmacie, l'administration, les autres services internes et aussi les échanges avec les familles. Pour le personnel soignant, l'accès rapide au dossier médical, aux résultats d'examens et aux médecins de garde demeure indispensable.

Mobilité du personnel soignant

Chaque médecin peut disposer d'un poste de travail dans son bureau et, pour autant, doit avoir la possibilité de se connecter sur des postes « libre service », de s'authentifier et d'accéder à son espace de travail. Le tout dans un temps le plus court possible. Afin de délivrer les meilleurs soins possibles, il doit être en mesure de se connecter sur n'importe quel terminal de l'établissement très rapidement, pour retrouver aussitôt ses applications, ses données et son environnement de travail.

La virtualisation en moteur de l'investissement

Au niveau des moyens financiers sans être exceptionnel, le bilan des investissements dans le secteur de la santé est plutôt positif. Sur la période 2008-2010, IDC évalue à +5,9 % la croissance de la dépense informatique des établissements de soins privés et à +4,4 % celle des établissements publics. En comparaison, l'ensemble de la dépense informatique professionnelle a connu une baisse de -1,3 % sur la même période. Dans le cadre d'Hôpital 2012, les dépenses concernant le système d'information sont jugées prioritaires. La virtualisation d'applications et des postes de travail optimise les dépenses informatiques. Elle permet de se concentrer sur les soins et sur l'innovation, au lieu d'allouer toujours plus de ressources à la maintenance des ordinateurs.

Les bénéfices de la virtualisation de postes de travail et d'applications

La virtualisation est une technologie qui rompt le lien entre les différents éléments d'un poste informatique. Elle consiste concrètement à installer sur des serveurs dédiés tout ou partie des applications habituelles (Word, Excel, Internet Explorer, CRM, ERP, applications métiers...) ou bien des systèmes d'exploitation complets. Pour les établissements de santé, et notamment dans le cadre d'hôpital 2012, elle apporte des réponses précises à des besoins toujours plus développés.

Accéder à l'information depuis n'importe quel poste

Le poste de travail virtualisé permet de diffuser les bons services au bon endroit au meilleur coût. Dans le secteur de la santé, chaque utilisateur, où qu'il soit, retrouve ainsi son environnement de travail. Il obtient une vision à 360 degrés du patient, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Les accès à la bureautique et aux applications propres à chaque spécialité sont possibles de n'importe quel poste connecté au réseau.

Sécurisation accrue des données patient

L'authentification du personnel soignant s'effectue au travers d'un code ou d'un badge personnalisé, avec ou sans contact. On délivre ainsi l'accès aux seuls services autorisés, qu'il s'agisse d'un médecin, d'une infirmière, d'un administrateur technique ou financier. En se conformant strictement aux règles internes de sécurité, les droits d'accès centralisés sont propagés et les données de chaque patient restent confidentielles. Il n'est plus possible aujourd'hui d'imaginer des postes en libre-service avec un mot de passe partagé par un service. Cette contrainte a permis la mise en œuvre d'annuaires avec une forte authentification, contrainte qui doit être intégrée aux logiciels qui gèrent le dossier patient. Ainsi des utilisateurs avec des droits différents accéderont à des menus, des données différentes du même logiciel. Cette contrainte est d'autant plus facile à gérer que vous virtualisez les applications et les postes de travail. Tout est géré et contrôlé plus facilement au sein du data-center de l'établissement.

Accès sur tous types de terminaux, PC, tablette mobile

Grâce aux sessions mobiles, le médecin en déplacement dans l'hôpital retrouve automatiquement son travail en cours. Lorsqu'il passe de son bureau au chevet du patient, il accède rapidement au dossier médical ainsi qu'aux applications centrales depuis un PC de bureau, un chariot mobile ou à partir d'une tablette mobile. En arrière plan, un serveur maintient la persistance de sa session de travail et assure le verrouillage et le déverrouillage des postes clients.

Maintenance de parc simplifiée

Grâce à une diffusion large et rapide de l'information vers le personnel hospitalier, la virtualisation du poste de travail améliore la réactivité des professionnels. C'est important lorsqu'il s'agit de valider un diagnostic ou une prescription, où que l'on soit. Même en cas de problème matériel sur le poste client, la session de travail en cours n'est jamais perdue. Il suffit d'aller sur un autre poste de travail de l'hôpital ou bien de remplacer le client léger puis de le connecter au réseau. En quelques secondes, l'utilisateur retrouve son environnement habituel, sa session étant conservée en l'état sur le serveur.

Supervision des postes et des usages

Les rapports et statistiques d'usage en temps réel des postes clients répartis dans l'hôpital contribuent à optimiser les services délivrés. Certaines solutions de virtualisation, telles que AppliDis Fusion de Systancia, comportent des assistants pour faciliter le partage de configurations et la mise à disposition d'applications dans les différents modes utilisateurs. Cela simplifie la compatibilité entre les différentes générations d'applications. En offrant une vision globale de ce qui est déployé et de ce qui est réellement utilisé, la virtualisation du poste client et d'application procure une standardisation du parc informatique, un parc stable et évolutif, malgré sa diversité.



Les points forts d'AppliDis Fusion 4

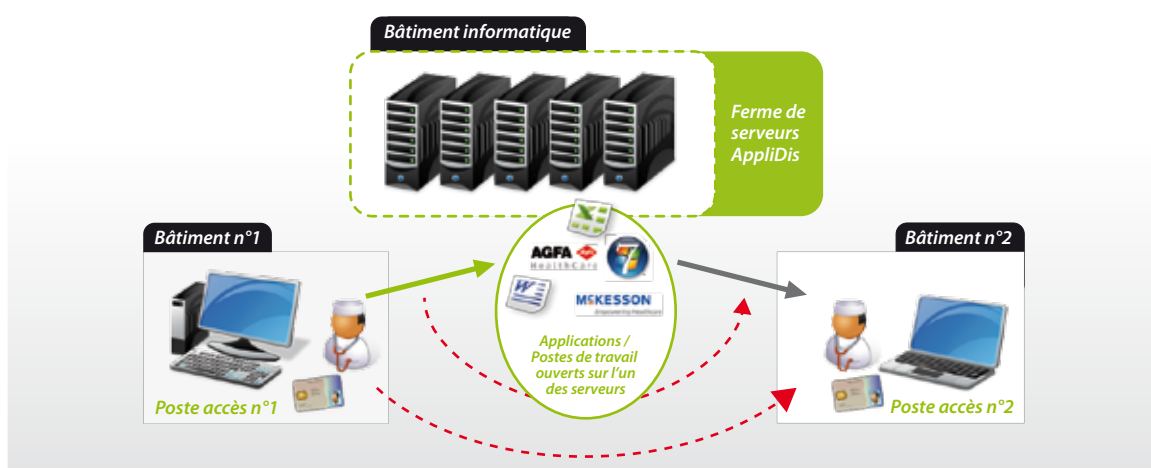
AppliDis Fusion 4 de Systancia est une solution de virtualisation qui associe virtualisation de postes de travail et virtualisation d'applications. C'est une solution intégrée, simple et rapide qui permet de délivrer applications et postes de travail en tout lieu et à tout moment à travers avec une console d'administration unique et au format Web. De part ses fonctionnalités parfaitement adaptées au secteur de la santé, AppliDis Fusion de Systancia s'est imposée au sein des plus grands établissements hospitaliers ; elle apporte notamment des réponses aux questions de sécurité, de mobilité, d'impression ou encore de disponibilité.

Sécurité des données

L'authentification est un élément essentiel permettant de protéger la confidentialité des dossiers liés aux patients. Il n'est pas possible de transiger sur ces questions. AppliDis Fusion 4 de Systancia dispose d'une interopérabilité directe avec les systèmes les plus courants présents au sein des établissements du monde de la santé, par exemple l'intégration en mode SSO des systèmes de cartes à puce (avec ou sans contact, carte CPS 2, CPS 3).

Déplacement et session mobile

AppliDis Fusion intègre des fonctions permettant au personnel médical de s'affranchir des contraintes du poste de travail fixe. Ainsi le mode « smart connexion » présent dans AppliDis, couplé à un badge d'authentification ou à une carte à puce d'authentification, permet de débiter un travail sur un poste de travail sans avoir à saisir son mot de passe (mode SSO), s'éloigner du poste et reprendre automatiquement le travail en cours sur un autre poste. Ainsi, l'utilisateur voit son temps d'accès à l'application passer de quelques minutes avec une approche en postes de travail « classiques » à quelques secondes. Ce temps gagné est crucial pour les professionnels de la santé.



Smart Connexion d'AppliDis Fusion 4

Accès aux informations sur tablette mobile

AppliDis Fusion 4 facilite l'emploi des tablettes mobiles, utilisables par exemple en terminal d'accès dans les chambres des patients. Les données patient, applications et environnement de travail sont accessibles à partir d'un ipad ou d'un iphone.



Gestion des impressions

Souvent la problématique rencontrée par les équipes informatiques, une fois mise en oeuvre les postes de travail et les applications dans un contexte sécurité et de mobilité, est celle des impressions. Avec sa technologie reconnue d'impression universelle, AppliDis Fusion 4 de Systancia prend en charge tous les cas d'impression notamment ceux propres au monde de la santé.

Haute Disponibilité / redondance

AppliDis Fusion 4 dispose d'une architecture conçue pour la redondance avec une très haute disponibilité où chaque nœud peut être redondé. Adaptée pour toute taille de structures hospitalière, cette redondance est transparente pour l'utilisateur et ne nécessite aucune intervention humaine en cas de défaillance d'un nœud de l'architecture. Elle est de plus indépendante de toute technologie tiers et ne nécessite aucune acquisition de licences dédiées (par exemple aucun besoin d'avoir une version cluster de serveurs de bases de données).

Un accès sécurisé aux services cloud computing

Aujourd'hui, le Datacenter Labellisé Santé consolide des moyens techniques onéreux et des applications complexes pour les mettre à disposition de regroupements d'établissements de soins, et notamment des plus petits. Ce regroupement s'effectue souvent au niveau départemental ou régional. La tendance de fond pour les directions informatiques correspond à l'externalisation croissante du système d'informations, une décision parfois forcée par la mise sous tutelle d'établissements trop déficitaires.

L'externalisation du Datacenter peut ainsi former une bonne réponse face à l'inflation des coûts de fonctionnement. Elle apporte des traitements hautement disponibles et des sites de secours via une architecture (mutualisée) que l'informatique d'un seul centre hospitalier pourrait difficilement assumer.

Une approche mixte : le Cloud Hybride

Dans ce contexte, la valeur ajoutée de Systancia se révèle dans les approches d'externalisation complète, partielle ou de cloud hybride. Ainsi, par exemple, en mode partiel ou hybride, le centre hospitalier conserve un centre de traitement tout en accédant à certains services externalisés. Avec des éditeurs de logiciels du monde de la santé, Systancia propose la mise à disposition d'applications de santé au format Web, AppliDis accélérant leur déploiement en offrant une icône pour l'accès instantané aux applications hébergées. En pratique, l'externalisation est souvent menée de façon progressive, par type d'applications. Les applications qui concernent un faible nombre d'utilisateurs, l'IRM ou le scanner par exemple, restent fréquemment dans l'établissement. Dans ce cas, le poste de travail virtualisé délivre, de façon transparente pour l'utilisateur, l'accès immédiat aux services locaux comme aux services hébergés, d'un simple clic sur une icône.

Qu'est-ce que le Cloud Computing ?

Le Cloud Computing, qui signifie littéralement "informatique en nuages", permet d'accéder à des ressources matérielles et logicielles via Internet, de manière distribuée et sous forme de services à de multiples utilisateurs. En d'autre terme, le Cloud Computing permet de mettre à disposition simplement et à la demande des ressources informatiques partagées et configurables. Ces ressources doivent pouvoir être fournies rapidement avec très peu (voire pas du tout) de travail administratif ou d'interaction avec le fournisseur de services. Selon l'approche et les besoins des entreprises, cette offre peut être fournie par une entreprise tierce, fournisseur de « Cloud Services » (public Cloud) ou par les services informatiques en interne en utilisant des offres de Private (ou Hybrid) Cloud.

Tout un écosystème de santé autour de Systancia

De part sa présence et ses nombreuses références dans le secteur de la santé en France et en Europe, Systancia a développé des partenariats forts avec les principaux éditeurs et acteurs du monde de la santé (McKesson, AGFA, Siemens...) ce qui permet une intégration parfaite des solutions AppliDis avec les différentes applications Santé et sans que cette liste soit exhaustive, telles que les gammes Référence / Evoluance, CROSSWAY, McK-PH de McKesson, Orbis de Agfa, ou encore Sante.com de Siemens.

AppliDis Fusion 4 s'intègre également aux technologies phares du datacenter, en particulier aux services applicatifs hébergés, aux solutions de sécurité, de reprise d'activités, de virtualisation et d'automatisation. Elle s'interface non seulement avec les hyperviseurs des serveurs VMware et Microsoft, mais aussi avec les systèmes d'authentification forte d'Avencis, d'Evidian, d'Ilex ou d'Imprivata. Ces derniers sont retenus, entre autres, dans les applications de la carte professionnelle de santé.

Compatibilité avec les systèmes d'authentification et SSO du marché





L'exigence de qualité, de disponibilité et de sécurité



« La simplicité d'AppliDis, les références de l'éditeur dans le domaine de la santé ainsi que le prix et la réponse très structurée de l'intégrateur, nous ont convaincus sur le choix de la solution. »

Aurélien Caumette
Responsable du
Système
d'Information au
CHIVA

Les principaux bénéfices

- Une itinérance applicative adaptée aux déplacements du personnel soignant
- Optimisation de l'usage des ressources
- Augmentation du niveau de sécurité du Système d'Information
- Amélioration du traitement des impressions

Le CHIVA en quelques chiffres

- Plus de 1400 salariés répartis en 9 établissements
- 600 lits dont 8 box d'urgence
- Plus de 500 postes repartis dans les différents services
- Virtualisation de toutes les applications CHIVA, dont les principales sont : McKesson Crossway, AGFA Disporao, Philips «SpeechMike» et la Suite complète Mipih (administration, facturation, paye, RH, GEF), Technidata Synergy

AppliDis aide au déploiement d'une solution mobile très sûre, fiable et continuellement disponible.

En 2009, le Centre Hospitalier du Val d'Ariège a souhaité moderniser son infrastructure informatique et banaliser le poste de travail pour le rendre accessible à tous les utilisateurs. La solution préconisée par son partenaire intégrateur devait apporter une ergonomie de haut niveau pour accéder aux postes de travail et aux applications métiers. La solution AppliDis de Systancia a été choisie car elle répondait parfaitement à ses requêtes.

Quatre problématiques pour une solution.

Quatre problématiques importantes ont été détectées et devaient être prises en compte : la dispersion géographique des utilisateurs (Les populations concernées par le projet étaient dispersées en plusieurs groupes sur différents sites), la migration du parc informatique (80% du parc PC arrivait en fin de location), l'hétérogénéité du système d'information (un dossier patient centralisé, mais 33 applications d'éditeurs différents), la mise en conformité au cadre strict du décret confidentialité.

Rationaliser l'usage des postes de travail grâce à AppliDis.

La direction informatique du CHIVA voulait adapter le mode de fonctionnement des postes de travail aux exigences métiers, notamment en termes d'accès aux informations. Comme souvent dans le secteur hospitalier, les personnels soignants du CHIVA sont mobiles et rarement face au même poste de travail. Ils doivent se connecter, dans un délai très court et de façon sécurisée, à leurs applications métier. La fonctionnalité avancée de Roaming de session proposée dans la solution AppliDis a permis d'atteindre ces objectifs.

Un outil unique pour centraliser l'exécution des applications.

La solution AppliDis a offert au CHIVA une administration centrale de la solution, des applications et une supervision globale de l'infrastructure pour garantir la haute-disponibilité des services. La solution AppliDis, de part son intégration avec la solution SSO du CHIVA, a également répondu aux exigences de sécurité en permettant le déploiement d'une solution d'authentification forte et un renforcement des authentifications secondaires.



Le centre hospitalier du val d'ariège

La virtualisation, une stratégie efficace pour le CHU de Nancy

Avec AppliDis Fusion de Systancia, le CHU de Nancy facilite l'accès aux ressources, optimise la sécurité et simplifie les tâches d'administration.

Au CHU de Nancy, la solution de virtualisation AppliDis est utilisée dans le cadre d'accès à des logiciels métier. Le déploiement est associé à un projet de sécurité initié en 2008. Ce projet intégrait la prise en compte du décret confidentialité et l'installation d'un dossier patient informatisé. « Il fallait faire évoluer notre système d'information afin que les utilisateurs soient identifiés avec des comptes personnels plutôt que des comptes génériques », explique Béatrice Bérard, responsable système et chef de projet gestion des identités, à la direction du système d'information du CHU de Nancy.

Consolider pour sécuriser.

Avec AppliDis Fusion de Systancia l'accès aux ressources et la sécurité sont optimisés. Les données des patients et les applications sont hébergées dans un data-center sécurisé. Les logiciels métier suivent le personnel soignant, quel que soit l'ordinateur sur lequel il se connecte. « L'itinérance de session est vraiment très intéressante, reprend Béatrice Bérard, car elle permet de retrouver son application exactement comme on l'a laissée quelques heures avant sur un autre poste. Nous sommes également en pilote sur quatre secteurs de soins pour une reconnaissance à partir d'une carte à puces avec et sans contact. »

Des mises à niveau beaucoup plus rapides.

Côté utilisateur, l'intérêt est évident. Mais du point de vue administrateur aussi, la virtualisation apporte bien des simplifications. « L'avantage majeur de la solution AppliDis, est que nous n'avons plus à installer les logiciels sur chaque ordinateur. Nous le faisons de façon centralisée, une fois pour toutes, sur les serveurs. Auparavant il fallait télé-distribuer les applications sur les 4 500 ordinateurs de l'hôpital, parfois éteints. A présent, l'ensemble est installé sur une vingtaine de serveurs, que nous maîtrisons totalement. »

Une disponibilité continue des services cruciaux.

L'appropriation rapide de la solution AppliDis Fusion concerne aussi bien la console d'administration que l'usage des postes de travail virtualisés. « Cette solution est robuste dans le sens où tous les mécanismes de haute disponibilité sont envisagés et font partie de l'infrastructure de base. Si un serveur est défaillant, le fait de repartir automatiquement sur un autre ou sur un site distant... tout cela est totalement intégré dans la solution, ajoute Béatrice Bérard., Ayant par ailleurs bénéficié d'un accompagnement de qualité, nous sommes à ce jour autonome sur la solution. »

« La solution AppliDis Fusion est robuste dans le sens où tous les mécanismes de haute disponibilité sont envisagés et font partie de l'infrastructure de base. »

Béatrice Bérard
Responsable système
et chef de projet
gestion des identités



Les principaux bénéfices

- Mise en œuvre du décret confidentialité et du dossier patient informatisé
- Mobilité et réelle itinérance pour les personnels de santé
- Simplification de l'administration et réduction du coût d'administration
- Haute disponibilité de l'ensemble de la plate-forme avec deux data-centers

Le CHU de Nancy en quelques chiffres

- Plus de 1700 lits, 1 000 personnels de santé
- 70 000 entrées directes par an
- 4 500 postes de travail
- 20 serveurs pour le projet
- Principales applications virtualisées : logiciels de Santé et dossier patient



www.chu-nancy.fr



L'approche VDI simplifie la compatibilité des applications



« Grâce à Systancia, nous avons pu moderniser et optimiser la gestion de notre parc. Nous permettons ainsi aux personnels médicaux et aux services administratifs d'accéder plus facilement à leurs applications métiers. »

Jean-François Romanowski
Responsable BackOffice du CH Soissons

En s'appuyant sur la solution AppliDis de Systancia, le Centre Hospitalier de Soissons industrialise ses services informatiques.

Dans le cadre d'un vaste projet de modernisation de son parc informatique, le Centre Hospitalier de Soissons a mis en œuvre une infrastructure virtualisée. Il publie désormais ses applications métiers à destination de postes VDI multi-usages.

S'affranchir des migrations systèmes.

Plusieurs centaines de stations de travail sont réparties dont de nombreux PC tournant sous Windows NT4. Or, l'application McKesson destinée aux dossiers patients n'est plus supportée sur cet environnement. L'approche VDI permet de continuer à l'exploiter, sans imposer de migration applicative.

Suite à un appel d'offres, la solution AppliDis Fusion de Systancia a été choisie pour sa richesse fonctionnelle, son ergonomie et son rapport qualité-prix. Après la mise en place d'une maquette et une courte phase pilote, un déploiement massif est devenu possible. Il concerne déjà l'ensemble des départements administratifs et médicaux.

Adopter le client léger.

Grâce à la virtualisation, le CH de Soissons a également pu faire évoluer son parc informatique en intégrant des clients légers sous Linux. Différents types de terminaux légers cohabitent désormais au sein du centre hospitalier. Ce sont des postes fixes et portables (Neoware, HP...). « Nous avons choisi de remplacer nos PC riches par des clients légers afin de garantir à l'hôpital une meilleure sécurité des données médicales. Elles ne sont plus disséminées sur tous les postes mais centralisées sur des baies de disques redondantes, les sauvegardes étant assurées par le service informatique », justifie Edouard LALOY, DSI du CH Soissons.

Tout superviser depuis la même console.

Malgré un parc hétérogène (100 terminaux légers et 450 machines fixes), la DSI centralise les procédures de déploiement et d'administration. Elle publie ses applications et gère tous ses processus d'impression de façon centralisée. Avec AppliDis, l'ensemble des services applicatifs peut être supervisé depuis une seule et même console d'administration, y compris les programmes sous Windows XP du laboratoire interne, exécutés via l'hyperviseur client. « Le choix de Systancia nous apporte pleinement satisfaction. La richesse des fonctionnalités proposées, la facilité d'utilisation et la couverture de tous les aspects liés à la virtualisation sont des éléments forts de l'offre », souligne Jean-François Romanowski, responsable BackOffice du CH Soissons.

Les principaux bénéfices

- Une gestion simplifiée du parc applicatif
- Augmentation du niveau de sécurité du Système d'Information
- Adaptation des usages applicatifs aux besoins du personnel
- Simplification de l'administration

Le CH Soissons en quelques chiffres

- Plus de 750 lits
- 114 passages aux urgences et 684 patients hospitalisés par jour
- 500 postes de travail dont 100 terminaux légers
- Une cinquantaine de serveurs virtuels, pour 6 serveurs physiques HP Blade center



CENTRE HOSPITALIER
SOISSONS

Au C.H. de Douai, chaque chevet a son client léger

AppliDis Fusion de Systancia optimise l'utilisation du dossier patient informatisé.

Au centre hospitalier de Douai, la technologie de virtualisation a ainsi été choisie pour rendre l'information immédiatement accessible, directement au pied du lit. « *Nous avons un dossier patient fortement informatisé* » explique Philippe Huddlestone directeur adjoint à la direction de l'informatique et des télécommunications, « *Nous utilisons des moyens mobiles pour accéder à l'information au pied du lit du patient. Avant, nous utilisions des portables connectés en wifi traditionnel. Mais les temps de réponse, en client lourd, étaient très lents.* » A tel point que les soignants renonçaient souvent à utiliser l'ordinateur.

Flexibilité et simplicité d'utilisation.

La solution de virtualisation déployée, AppliDis Fusion, apporte de nombreux avantages liés à sa grande flexibilité et à sa simplicité d'utilisation. « *C'est un outil multi-ressources très paramétrable qui reste assez intuitif à utiliser.* » ajoute Philippe Huddlestone. L'ensemble des applications et des données sont hébergées dans un data center sécurisé. Chaque personnel soignant et administratif peut avoir accès aux informations et applications quand et où il le désire à partir d'un simple navigateur Internet.

La solution AppliDis a été déployée au niveau de l'hôpital sur des PC mobiles, à disposition sur chariots.

Elle est également utilisée sur une vingtaine de tablets PC Motion C5. « *Cela permet à l'infirmière de rentrer directement dans la chambre avec son dossier médical numérique entre les mains.* » précise Philippe Huddlestone. L'hôpital de Douai est également relié aux maisons de retraite, centres de psychiatrie, de grossesse, à l'unité de soin carcérale. Dans tous ces lieux, des clients légers associés à la solution AppliDis ont été déployés.

Finis les temps de réponse interminables.

Dans un établissement de soin comme celui de Douai, où certains fichiers dépassent les 200 Mo, l'échange est nettement accéléré puisque ce n'est plus le fichier complet qui voyage mais seulement son « image ». La rapidité de déploiement a également été appréciée puisque quelques minutes suffisent pour équiper un poste de travail. Les avantages sont tels que le centre douaisien vise à en généraliser l'utilisation et de mettre en phase une autre utilisation en programmant la solution AppliDis Fusion directement dans tous les terminaux multimédias qui équipent chacune des chambres patient. « *Je dois dire que cette solution nous apporte vraiment de grandes satisfactions* », conclut Philippe Huddlestone.

« *AppliDis de Systancia répond parfaitement à notre besoin du point de vue technique mais aussi financier.* »

Philippe Huddlestone

Directeur adjoint à la direction de l'informatique et des télécommunications du centre de Douai



Les principaux bénéfices

- Un point d'accès unique notamment via un navigateur, pour toutes les applications
- Augmentation de la mobilité, de la sécurité et la qualité des services notamment pour les temps d'accès
- Réduction des coûts (investissement maintenance, exploitation et énergétiques)
- Optimisation de l'utilisation des ressources

Le CH Douai en quelques chiffres

- 640 lits MCO
- Capacité maximale de 391 chambres individuelles
- Des spécialités médicales et chirurgicales variées (chirurgie traumatologique, générale, gynécologie, Médecine interne et polyvalente / neurologie / gériatrie...)
- Un service des urgences réparti sur 4000 m²
- 14 structures gérées par le CHD
- 450 terminaux multimédia





Une connexion immédiate aux services métiers autorisés



« Systancia apporte un réel avantage aux hôpitaux souhaitant déployer des postes de travail avec peu de ressources. Il suffit d'installer les terminaux et de réaliser quelques paramétrages. »

Pierre-Jean Candat
DSI du CHU
de Rouen

Les principaux bénéfices

- Amélioration des accès aux applications
- Mobilité et réelle itinérance pour le personnel soignant
- Intégration avec la solution de connexion par carte sans contact
- Administration et mise à jour applicative simplifiée

Le CHU de Rouen en quelques chiffres

- 2500 lits, 9000 employés
- Plus de 800 médecins
- 5 établissements de soins et d'hébergement
- Plus de 3000 postes de travail
- Plus de 60 serveurs

Eviter les pertes de temps liées à l'authentification systématique.

Dans un contexte d'ouverture du système aux unités de soins, la mise en œuvre d'une infrastructure basée sur la virtualisation des postes s'avère bien adaptée : « Nous entrons dans une phase de migration et de renouvellement de notre dossier patient. En parallèle, nous souhaitons rendre plus fonctionnel l'accès aux applications », note Pierre-Jean Candat, le DSI du CHU de Rouen, premier centre hospitalier de Haute-Normandie.

Accompagner le déplacement des personnels de santé partout où ils se trouvent.

Grâce à la virtualisation des postes clients, les soignants retrouvent rapidement leur propre environnement, à tout moment : « Une maquette d'évaluation nous a permis de simuler l'utilisation et l'intégration des outils de Systancia dans notre environnement avec connexion par carte sans contact », précise-t-il. Ce fonctionnement validé techniquement, le CHU de Rouen est en entrée en mise en production et passera bientôt par l'intégration d'applications virtualisées dans un premier service pilote de l'hôpital avant de s'étendre au campus.

Des bureaux virtuels plus solides en central.

Grâce à AppliDis Fusion 4, le CHU de Rouen peut virtualiser toutes les applications et postes Windows sous une seule console d'administration. L'outil apporte une centralisation de la gestion mais aussi la publication d'un bureau virtuel suivant le professionnel de santé dans ses déplacements. « La publication centralisée des applications nous permet de faire les mises à jour sur les serveurs centraux plutôt que sur chaque poste séparément ». En outre, AppliDis sait intégrer du contenu multimédia. « On rencontre quelques incompatibilités avec certains périphériques ou entre des applications issues d'époques et d'environnements différents. Mais ces difficultés se résolvent en adaptant le paramétrage », poursuit-il.

Un meilleur rendement informatique.

Le CHU de Rouen apprécie, en particulier, l'interopérabilité d'AppliDis Fusion avec les solutions de virtualisation de serveurs, les outils techniques d'administration des clés de registre et des répertoires et le système de détection des usages qui réduit l'utilisation des ressources nécessaires pour héberger les machines virtuelles. Au final, le rendement informatique évolue considérablement.



En savoir plus

Pour plus d'informations sur les solutions AppliDis dans le secteur hospitalier et les références, visitez le site www.systancia.com/fr/metiers-de-la-sante

Systancia France

57 rue des mathurins, 75008 Paris – France

Tel : +33 (0)3 89 33 58 20

commercial@systancia.com



A propos de Systancia :

Editeur français de logiciels, Systancia, est le spécialiste de la virtualisation du poste de travail et des applications, et du Cloud Computing. La société Systancia s'est imposée progressivement comme disposant de la première solution alternative sur le marché de la virtualisation et du Cloud Computing en France et en Europe, avec une capacité d'innovation qui le place au rang des premiers acteurs dans ces domaines. Systancia s'efforce toujours de répondre au mieux aux besoins des utilisateurs, en misant sur la valeur technologique de ses produits et la proximité entre ses équipes et ses clients.

www.systancia.com

